CITTÀ DI CIVITAVECCHIA

Città Metropolitana di Roma Capitale

ORIGINALE

SERVIZIO 1 AFFARI LEGALI - CULTURA -ISTRUZIONE - SMART CITY
ufficio biblioteca e archivio

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 996 del 09/03/2023

(Art. 107 D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI BIBLIOTECA COMUNALE ALESSANDRO CIALDI.

Il Dirigente

Viste:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - **a)** quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
  - **b)**quali sono gli standard garantii;
  - **c)** in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. N. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. E) del D. Lgs. N. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "*garantire il controllo della qualità dei*

servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";

- l'art. 32 del D. Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

Dato atto

- che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati, è stata predisposta dall'Ufficio Biblioteca la Carta dei Servizi della Biblioteca A.Cialdi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, diretto alla illustrazione ai cittadini della struttura comunale;

Vista ed esaminata la Carta dei Servizi, allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale (ALL. A);

Considerato che le finalità della suindicata Carta dei servizi, sono quelle di presentare ai cittadini i servizi e l'organizzazione della Biblioteca Comunale con lo scopo di facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi forniti;

Dato atto che la Carta dei Servizi è da ritenersi strumento efficace, nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale;

Ritenuto, pertanto opportuno approvare il suddetto documento, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale del1'Ente, e nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi", affinché possa essere reso noto, visibile ed accessibile alla cittadinanza e all'utenza che fruisce del servizio in questione;

DETERMINA

1. **Di approvare** la "Carta dei Servizi della Biblioteca Comunale A. Cialdi", allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale, alla voce "**ALL. A**", per tutte le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte.

2. **Di dare mandato** al Servizio 1 – Ufficio Biblioteca:
   a. di procedere alla sua pubblicazione, nella sezione "Trasparenza" e sul sito istituzionale dell'Ente;
   b. Di trasmettere la Carta dei Servizi ai dipendenti addetti al servizio

3. **Di dare atto** che la Carta del Servizi della Biblioteca Comunale A. Cialdi, allegata alla presente determinazione potrà essere aggiornata periodicamente per essere adeguata all'evolversi della legislazione o del servizio;

4.**Di dare atto** che l'Ufficio Biblioteca curerà la pubblicazione della Carta dei Servizi con forme di comunicazione mirate, sia agli utenti che a tutti gli interlocutori significativi (scuole, studenti ecc), oltre che nella Sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet del Comune;

Il Dirigente
Gabriella Brullini / INFOCERT SPA
(Atto firmato digitalmente)