

# SFORZA SONIA

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**MAURO ER FAFONE** cameriera  
06/2020 - 08/2020

**commessa CHARLIE O**  
11/2017 - 12/2017

**barista Bar tavola calda venti9dodici** - Civitavecchia Roma  
09/2012 - 11/2017

• Cameriera aiuto pizzeria e aiuto cucina

**Commessa di negozio di abbigliamento uomo Onlyone** - Civitavecchia Roma  
01/2012 - 08/2012

**commessa NOCCHIA SRL**  
12/2011 - 01/2012

**barista banconista Bar vespucci** - Civitavecchia - Roma  
06/2011 - 09/2011

**barista cameriera aiuto cucina CAI CO** civitavecchia  
09/2010 - 05/2011

**banconista cameriera aiuto pizzeria**  
11/2009 - 09/2010

**banconista aiuto pizzeria MORO & CO DI NARCISI MARCO**  
09/2009 - 11/2009

**Banconista di bar Royal** - Civitavecchia - Roma  
11/2021 - 04/2022

**Barista caffetteria Pasticceria feudi** - Civitavecchia - Roma  
09/2022 - ad oggi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Licenza media**  
**Istituto comprensivo piazzale della gioventu** - Sanita marcella

## ADDITIONAL INFORMATION

• Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/2003 in materia di privacy

## CONTATTI



## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato, dimostra una solida esperienza nella promozione della soddisfazione e della fedeltà dei clienti. Attento nella gestione dei piccoli dettagli e focalizzato sulla qualità al fine di fornire un servizio eccezionale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto col pubblico
- Velocità
- Uso dei macchinari di caffetteria
- HACCP
- Gentilezza
- Utilizzo dei macchinari per la caffetteria
- Preparazione delle bevande
- Efficienza
- Gestione cassa e pagamenti
- Procedure di pulizia e igienizzazione
- Aspetto curato e professionale
- Rapidità di servizio
- Utilizzo del sistema POS
- Cordialità
- Tecniche di miscelatura e tostatura del caffè
- Conoscenza delle attrezzature da bar
- Conoscenza delle varietà di caffè e tè
- Disponibilità al lavoro su turni
- Gestione dell'area bar
- Capacità di gestione dei clienti
- Procedure di presa delle ordinazioni
- Preparazione dei cocktail
- Capacità relazionali
- Conoscenza delle miscele di caffè
- Principi di igiene alimentare
- Flessibilità oraria