

INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Rita Passalacqua



Sesso F | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Candidatura Consigliere Comunale per il Comune di Civitavecchia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2013 ad oggi

Dirigente e programmatore per servizi turistici

Civitatus Srl, Via Apollodoro 20, 00053 Civitavecchia

- Programmazione servizi turistici in 5 lingue per il portale on line della Società
- Costruzione di itinerari da offrire sul mercato on line ed in porto a Civitavecchia dedicato al crocierismo internazionale
- Organizzazione dei mezzi da utilizzare per gli itinerari stabiliti
- Gestione del personale della società
- Manager per gli accordi con gli assessori di vari comuni per la creazione ed organizzazione dei vari pacchetti turistici
- Management con altri tour operator e portali internazionali per la vendita e promozione dei nostri prodotti per il Porto di Civitavecchia

[Settore Turismo](#)

Dal 1988 ad oggi

Dirigente Agenzia di Viaggi e Tour Operator

Leandro Viaggi, Via Apollodoro 16, 00053 Civitavecchia

- Vendita di pacchetti turistici al dettaglio, crociere, tour.
- Organizzazione viaggi individuali e di gruppo
- Emissione biglietteria aerea e ferroviaria
- Vendita di biglietti per eventi e concerti

[Settore Turismo](#)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009

Attestato Direttore Tecnico Commerciale
Regione Lazio, Roma.

1991 a oggi

Meeting e conferenze in Italia e all'Estero.
Partecipazione alle maggiori Fiere Internazionali del Turismo (FITUR, BIT, BMT, TTG, Fiera di Berlino, Fiera di Marsiglia, Seatrade Miami).

1986 **Diploma Istituto Tecnico Commerciale Baccelli**

Istituto Tecnico Commerciale Baccelli, Civitavecchia

- Storia
- Geografia
- Ragioneria
- Lingua Inglese, Francese
- Diritto ed Economia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C1	C1	C1	C1	C1
Istituto Tecnico Baccelli, corsi privati					
Spagnolo	B2	B1	B2	B2	B1
Corsi privati e soggiorni in Spagna					
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Istituto Tecnico Baccelli, corsi privati					

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze nel corso degli anni come direttore tecnico e manager delle agenzie.
- Esperienze nella contrattualizzazione con vari tour operator internazionali e vettori per servizi pubblici nelle varie città d'Italia.
- Ottime capacità comunicative per svolgere in armonia il lavoro di gruppo.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership (attualmente responsabile di un team di 14 persone)
- Organizzazione del piano di lavoro annuale effettuata mensilmente per tutte le lingue e servizi offerti dal nostro portale on line.
- Ideatrice di prodotti da offrire al mercato internazionale.
- Business woman per la contrattualizzazione con i vari partner.

Competenze professionali

- Buona gestione dei processi di controllo di qualità dei nostri servizi.
- Buona gestione dei vettori e delle guide/accompagnatori che prestano servizio alla società.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente Base	Utente Base	Utente Autonomo	Utente Autonomo

- buona padronanza degli strumenti Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida Sostituire con la categoria/e della patente di guida. Esempio:
B

DATI PERSONALI Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".