



COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ONLINE MENSA SCOLASTICA DUSSMANN SERVICE Il portale iscrizioni sarà aperto dal 31/05/2023 al 19/08/2023

L'iscrizione deve essere fatta **obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2023/2024.**

Precisiamo che il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente, quindi chi era iscritto dall'anno scolastico precedente dovrà fare la conferma di iscrizione e non sarà iscritto d'ufficio al servizio: per motivi di sicurezza alimentare nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO o tramite addebito diretto SDD, precisiamo anche che il portale **bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo RID SDD scaricabile dal portale genitori.**

Come iscriversi?

Dal portale <https://scuoledussmann.it> selezionando il Comune, cliccando sul link "Area genitori" e poi su "Vai alla pagina" ove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

- 1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
- 2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati**" ed inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
 - a. **Nota bene: il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;**
 - b. **ATTENZIONE: la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;**
- 3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato ed a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online;
Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su "**Problemi con accesso**";
- 4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**" e seguire i punti proposti scegliendo il servizio ed i bambini da confermare, oppure aggiungere i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
- 5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;

ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per richiedere supporto è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it> oppure contattare il numero seguente 02-91518.240 dalle 9.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì.

Il personale sarà inoltre disponibile per supporto alle iscrizioni online al front office situato in via Terme di Traiano n. 37, dal 25/09/23 al 29/09/23 negli nei giorni ed orari LUN ,MER e VEN: dalle 9.00 alle 12.00, MAR e GIO: dalle 14.00 alle 16.00.