



● Beatrice Tranquilli



● Profilo Professionale

Receptionist competente e professionale, esperta in supporto amministrativo e servizio ai clienti. Vanta pluriennale esperienza nella gestione rapida ed efficace di operazioni di front desk e spiccate capacità di pianificazione, problem solving e comunicazione.

● Capacità E Competenze

- Ottima conoscenza ed utilizzo del pacchetto Office, Posta Elettronica e Internet. Attestati Pacchetto
- Office (Excel Word PowerPoint)
- SOCIAL MEDIA/SOCIAL NETWORK
- android Gestione posta
- Elettronica Sistema operativo Windows
- 2015
- Tecniche di customer care
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Teamworking
- Predisposizione al contatto col pubblico

● Esperienze Lavorative E Professionali

01.2022 - Attuale

● **Addetta al servizio informazioni e assistenza clienti**

Civatours - Civitavecchia, RM, Italia

07.2017 - 01.2024

● **Amministratore di società**

Wonderland Snc - Civitavecchia, RM

01.2015 - 01.2016

● **RECEPTIONIST**

CHAYOFA COUNTRY CLUB HOTEL - Spagna

01.2013 - 01.2015

● **Addetto accoglienza clienti**

Giubileo Travels&Tour - Civitavecchia, Italia

- AL SERVIZIO INFORMAZIONI / ASSISTENZA CLIENTI GIUBILEO TRAVELS & TOUR

01.2013

● **ADDETTA ALLA BIGLIETTERIA**

Civitavecchia, Italia

● Istruzione E Formazione

2013

Diploma Tecnico, Perito aziendale corrispondente in lingue estere, ITCG BACCELLI - Civitavecchia , RM

07.2017 - 01.2024

Amministratore di società

Wonderland Snc - Civitavecchia, RM

01.2015 - 01.2016

RECEPTIONIST

CHAYOFA COUNTRY CLUB HOTEL - Spagna

01.2013 - 01.2015

Addetto accoglienza clienti

Giubileo Travels&Tour - Civitavecchia, Italia

- AL SERVIZIO INFORMAZIONI / ASSISTENZA CLIENTI GIUBILEO TRAVELS & TOUR

01.2013

ADDETTA ALLA BIGLIETTERIA

Civitavecchia, Italia

**Istruzione E
Formazione**

2013

Diploma Tecnico, Perito aziendale corrispondente in lingue estere, ITCG BACCELLI - Civitavecchia , RM

Certificazioni

QUALIFICATION CERTIFICATE NEW YORK

Kaplan International Centre (Stati Uniti)

QUALIFICATION CERTIFICATE BOSTON

Lawrence Academy Boston (Stati Uniti)

CERTIFICATE OF ATTENDANCE PORTSMOUTH

International college of english Portsmouth (Regno Unito)

CERTIFICATE OF ATTENDANCE BRIGHTON

International summer school Brighton (Regno Unito)

CERTIFICATE OF ATTENDANCE CAMBRIDGE

Kaplan ASPECT Cambridge (Regno Unito)

CERTIFICATE OF ATTENDANCE LONDON

British European Centre (Regno Unito)

CERTIFICATE OF ATTENDANCE OXFORD

Oxford Brooks University (Regno Unito)

KEY ENGLISH TEST

(Civitavecchia)

PRELIMINARY ENGLISH TEST

(Civitavecchia)

EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE

(Civitavecchia)

TECNO ITALIA SAFETY AND SURVIVAL TRAINING

Attestato Primo Soccorso a bordo Addestramento di Sopravvivenza e

Salvataggio Addestramento alle Attività di Sicurezza per il Personale Marittimo

Addestramento sulla Sicurezza Personale e Responsabilità Sociali Corso

Antincendio di base

Lingue

• Lingua madre: ITALIANO

• Altre lingue:

• COMPRESIONE ESPRESSIONE ORALE SCRITTURA

• Ascolto Lettura Produzione orale Interazione orale

• INGLESE C2 C2 C2 C2 C2

• SPAGNOLO C2 C2 C2 C2 C2

• FRANCESE B2 B2 B2 B2 B2

• Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato