

OLENA DRAHYNKYCH



🚗 Categoria B



PROFILO PROFESSIONALE

Professionista della vendita al dettaglio, motivato e con attitudine all'assistenza clienti e alla risoluzione dei problemi. Esperto nella vendita e in grado di apprendere rapidamente nuove informazioni al fine di massimizzare i contributi e rispondere alle mutevoli preferenze della clientela. Desideroso di applicare le competenze acquisite al nuovo ruolo e avere un impatto durevole e positivo sulle operazioni aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione cassa e pagamenti
- Uso del registratore di cassa
- Tecniche di vendita assistita
- Attitudine commerciale
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Presenza professionale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2014 - 03/2024

Commessa

Mondo Cattolico città del Vaticano. Negozio articoli religiosi. - Roma

- Accoglienza ai clienti all'interno dello store proponendo prodotti, sconti e offerte.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Ricezione dei pagamenti con contante, sistemi POS e buoni digitali.

03/2011 - 08/2014

Commessa

La Colombina s.r.l negozio di articoli regalo e abbigliamento. - Roma

- Ricezione dei pagamenti con contante, sistemi POS e buoni digitali.

03/2009 - 02/2011

Commessa

Domus Artis negozio di articoli religiosi. - Roma

- Accoglienza ai clienti all'interno dello store proponendo prodotti, sconti e offerte.

06/2008 - 02/2009

Accompagnare Turistico

Agenzia di viaggi. - Roma

- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

05/2005 - 01/2007

Commessa

Nicoletta s.r.l - Civitavecchia

- Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli scaffali.

03/2002 - 03/2003

Impiegata d'ufficio

Vendita di libri. - Roma

- Smistamento di posta, e-mail e telefonate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

Laurea Magistrale: Pianificazione economica e sociale
Università Statale I. Franco di Lviv. - Lviv

COMPETENZE LINGUISTICHE

Russo , Ucraino: : Lingua Madre

Italiano: : C2

Padronanza

Spagnolo: : A2

Elementare

Inglese: : A2

Elementare

Polacco: : C2

Padronanza

HOBBY E INTERESSI

- Yoga, cucito e ricamo, letteratura, viaggi.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Olena Drahynych

18/3/2024 Civitavecchia