



Città di Civitavecchia – Città Metropolitana di Roma Capitale

Il Comune di Civitavecchia, con il presente questionario, intende rilevare il grado di soddisfazione per i servizi resi ai cittadini. Si tratta di rispondere con una X a domande predefinite, le quali verranno elaborate dagli uffici in maniera aggregata ed anonima. La Vs. collaborazione permetterà all'ente di apportare le modifiche e migliorie ai servizi, al fine di renderli il più possibili rispondenti ai Vs. bisogni. Grazie per la collaborazione.

1. Sesso	
Maschio	
Femmina	

2. Età	
15 - 30	
30 - 60	
Oltre 60	

3. Cittadinanza	
italiana	
europea	
extra-EU	

4. Residenza nel comune	
No	
Si	

5. Per quale motivo si è rivolto al Comune?	
Chiedere informazioni	
Ritirare della modulistica	
Consegnare modulistica	
Effettuare un reclamo	
Altro (specificare)	

6. A quale Ufficio si è rivolto?

Compilare la parte sottostante in considerazione della risposta data al punto 5

7. Il tempo di erogazione del servizio è stato	
Ottimo	
Soddisfacente	
Scarso	
Insoddisfacente	

8. L'orario di ricevimento è stato	
Ottimo	
Soddisfacente	
Scarso	
Insoddisfacente	

9. Il confort degli ambienti di attesa è stato	
Ottimo	
Soddisfacente	
Scarso	
Insoddisfacente	

10. La competenza del personale è stata	
Ottima	
Soddisfacente	
Scarsa	
Insoddisfacente	

11. La cortesia e disponibilità del personale dell'ente è stata	
Ottima	
Soddisfacente	
Scarsa	
Insoddisfacente	

La semplicità della modulistica da compilare è stata	
Ottima	
Soddisfacente	
Scarsa	
Insoddisfacente	

La chiarezza delle informazioni ricevute è stata	
Ottima	
Soddisfacente	
Scarsa	
Insoddisfacente	

La completezza ed adeguatezza delle informazioni ricevute è stata	
Ottima	
Soddisfacente	
Scarsa	
Insoddisfacente	

Si ritiene in generale soddisfatto del servizio offerto dal Comune	
molto	
abbastanza	
sufficientemente	
scarsamente	

Se lo desidera può esprimere osservazioni/suggerimenti/indicazioni all'ente

Data _____

La presente scheda, compilata in tutte le sue parti, potrà essere riconsegnata in formato cartaceo all'Ufficio relazioni con il Pubblico, oppure all'ufficio presso cui l'utente si è recato. In alternativa, può essere trasmessa via mail all'indirizzo segreteria.generale@comune.civitavecchia.rm.it.

Grazie per la collaborazione