



# CITTÀ DI CIVITAVECCHIA

## *Città Metropolitana di Roma Capitale*

**ORIGINALE**

---

**UFFICIO PROVVEDITORATO/ECONOMATO**  
**ufficio provveditorato/economato**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**N. 1742 del 07/06/2021**

(Art. 107 D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

**Oggetto** ODA MEPA fornitura, installazione e configurazione sistema di gestione dell'accoglienza per i Servizi Demografici – Impegno di spesa anno 2021 per assistenza e cloud dedicato – cig. Z23320291F -

---

*Premesso che:*

Con determinazione dirigenziale n° 1156 del 02/07/19, l'ufficio Provveditorato ha acquistato, per i Servizi Demografici, un sistema che consente di regolarizzare i flussi di utenza allo sportello, dando la possibilità al cittadino di poter prenotare, anche da casa, l'appuntamento per poter usufruire dei servizi occorrenti;

Il sistema per la corretta gestione del flusso giornaliero dell'utenza è composto attualmente da:

- n° 1 licenza server con applicazione virtuale a numero illimitato di user collegati ed accessi (operatori, postazioni, totem, monitor, ecc...) da installarsi in cloud
- n° 1 totem touch screen corredato da stampante termica
- n° 1 monitor professionale

Con il provvedimento di cui sopra, veniva preso atto che negli anni successivi all'installazione, si sarebbe provveduto all'impegno delle somme necessarie per la copertura della spesa relativa al servizio di help desk 12 mesi e cloud dedicato con certificato SLL per 12 mesi, quantificata in € 1.988,00 oltre Iva di legge, ovvero € 2.425,36 Iva di legge inclusa, come si evince dall'offerta informale che la società QMatic ha presentato nell'anno 2018;

*Ritenuto che* l'eventuale blocco del sistema, potrebbe pregiudicare l'attività amministrativa dell'ufficio, causando disservizi, non di poca entità, ai cittadini;

*Visto che*

L'operatore economico, con mail del 15/10/2020, comunicava che, a causa di un accentramento delle funzioni amministrative e contabili presso la Qmatic Corporate, a far data dal 1 novembre

2019 la fatturazione delle attività e forniture eseguite sul territorio nazionale Italiano, sarebbero state eseguite dalla Qmatic AB in qualità di controllante al 100%;

Con la predetta mail l'operatore economico affidatario comunicava altresì i dati di seguito riportati:

- QMATIC AB
- VAT/partita Iva: SE556212749701
- Address: Box 198
- 431 37 Molndal, Sweden
- SWIFT: ESSESESS ACCOUNT: 5936-8232563
- IBAN: SE22 5000 0000 0593 6823 2563 - S-E Bank, 106 40 Stockholm

La fatturazione, trattandosi di società estera, avverrà non in formato elettronico ma mediante trasmissione di fattura cartacea via PEC per la quale occorrerà procedere con l'integrazione dell'Iva 22% da versare con codice 622E;

*Considerata* pertanto l'opportunità di impegnare a favore della società QMatic la spesa complessiva di € 2.425,36 al cap. 380 del redigendo bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 che presenta la necessaria disponibilità;

*Ritenuto che* l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del Dlgs 267/00 e s.m.i.;

*Visto* il preventivo 2018 della soc. QMatic allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;

*Visto* il durc allegato, attestante la regolarità contributiva della società QMatic Italia;

*Visto altresì che* il Ministero del Lavoro, con l'Interpello n. 6/09 ha chiarito che per le imprese straniere, comunitarie e extracomunitarie, che distacchino lavoratori dipendenti nel territorio nazionale, il durc non può essere sostituito da un'autocertificazione, neanche se redatta dall'imprenditore o in presenza dei modelli utilizzati per il pagamento dei contributi previdenziali. Relativamente ai rapporti con imprese straniere fornitrici, il durc va richiesto qualora l'impresa abbia in Italia una propria sede distaccata, presso la quale siano impiegati lavoratori soggetti alla legislazione previdenziale italiana, e l'ordinativo sia inviato direttamente a questa sede;

*Ritenuto che* la fattispecie di cui al presente provvedimento rientra in questa ipotesi, in quanto l'ordinativo verrà emesso direttamente nei confronti della sede italiana denominata QMatic Italia s.r.l.;

*Visto che* con deliberazione di Consiglio Comunale n° 38 del 16/06/2020 veniva approvato il bilancio di previsione 2020/2022, la nota aggiornamento al DUP 2020/2022, la nota integrativa e il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio;

*Vista* la Deliberazione della Giunta Comunale n° 81 del 09/07/2020 con la quale è stata approvata la variazione d'urgenza agli stanziamenti del bilancio di previsione finanziario 2020/2022, ai sensi dell'art. 175 c. 4 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n° 267 e s.m.i.;

*Visto* il decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 (decreto Rilancio), contenente “Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”, convertito con modificazioni con la L. 17 luglio 2020, n. 77, che prevede al comma 3-bis dell'art.106 il differimento per la deliberazione del bilancio di previsione 2021 al 31 gennaio 2021 anziché nel termine ordinatorio del 31 dicembre 2020;

*Visto che* con decreto del Ministero dell'Interno del 13 gennaio 2021, pubblicato sulla GU Serie Generale n. 13 del 18-01-2021, veniva ulteriormente differito il termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2021/2023 degli enti locali dal 31 gennaio 2021 al 31 marzo 2021;

*Visto* l'art. 30 comma 4 del DL 22/03/2021 n° 41 che prevede per l'esercizio 2021, l'ulteriore differimento del termine per la deliberazione del bilancio di previsione di cui all'articolo 151, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 al 30 aprile 2021, con autorizzazione fino a tale data all'esercizio provvisorio di cui all'articolo 163 del decreto legislativo n. 267 del 2000;

*Visto che* con deliberazione della Giunta Comunale n° 53 del 23/04/2021 è stato approvato lo schema del Bilancio di Previsione Finanziario 2021-2023, della Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021-2023, della Nota Integrativa e del Piano degli Indicatori e dei Risultati attesi di Bilancio;

*Visto* il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i.;

*Visto* il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

*Visto* il decreto legge n. 32/2019 (noto come “Sblocca cantieri”) convertito in L. 14/06/19 n° 55;

*Visto* il DL 16 luglio 2020 n° 76 “decreto semplificazioni”, convertito, con modificazioni, con la Legge 120 del 11/09/2020;

*Visto* il DL 77 del 31/05/2021 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;

### ***D E T E R M I N A***

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono ripetute e trascritte quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento:

- 1) Di impegnare la spesa di € 2.425,36 al cap. 380 del redigendo bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021, a favore della società QMatic per la copertura del canone help desk e cloud per 12 mesi;
- 2) Di dare atto che alla liquidazione e al pagamento della spesa di € 2.425,36 si provvederà dietro presentazione di regolare fattura e con apposito provvedimento dirigenziale;
- 3) Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del Dlgs 267/00 e s.m.i;
- 4) Di trasmettere la presente all'ufficio servizi Finanziari per i provvedimenti di competenza;
- 5) Di trasmettere la presente all'ufficio Redazione sito per le pubblicazioni ai sensi dell'art. 29 del dlgs 18 aprile 2016 n° 50 e s.m.i..

Il Dirigente  
Francesco Battista / INFOCERT SPA  
*(Atto firmato digitalmente)*



# CITTÀ DI CIVITAVECCHIA

*Città Metropolitana di Roma Capitale*

## UFFICIO PROVVEDITORATO/ECONOMATO

### ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1742 del 07/06/2021

**Oggetto:** ODA MEPA fornitura, installazione e configurazione sistema di gestione dell'accoglienza per i Servizi Demografici – Impegno di spesa anno 2021 per assistenza e cloud dedicato – cig. Z23320291F -

#### ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

#### DIPARTIMENTO ECONOMIA E FINANZE

#### AREA ECONOMIA E FINANZE

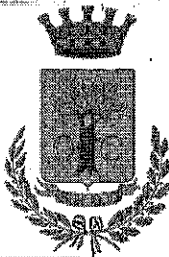
Visto si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi degli artt. 147/bis, 151 comma 4°, 153 comma 5°, del T. U. approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Esercizio-Residuo	Cod. Mecc. Capitolo	Des. Capitolo	Atto	Impegno Accertamento	Importo	Siop
2021	380			1692	2425,36	ODA MEPA fornitura, installazione e configurazione sistema di gestione dell'accoglienza per i Servizi Demografici – Imp

Civitavecchia li, 15/06/2021

Il Dirigente  
Francesco Battista / INFOCERT SPA  
(Atto Firmato Digitalmente)

Offerta Economica



Progetto gestione attese Anagrafe  
21/05/2018 prot. 0478/18\_REV\_A

QMATIC

## Chi Siamo

QMATIC, multinazionale svedese, leader da oltre 35 anni a livello mondiale di soluzioni elimina code e gestione flussi di utenza, è presente in oltre 122 paesi con oltre 60.000 soluzioni installate.

Ogni anno circa 1.8 miliardi di persone, oltre un quarto della popolazione mondiale, utilizzano i sistemi QMATIC!

Il concetto di **Customer Flow Management™ (CFM)** è stato inventato da Q-Matic nel 1981 quale filosofia per gestire e connettere il flusso di persone e di informazioni che ne derivano, a partire dal primo contatto fino al punto di servizio ed oltre.

QMATIC è presente in Italia, con la sua filiale, dal 1984.

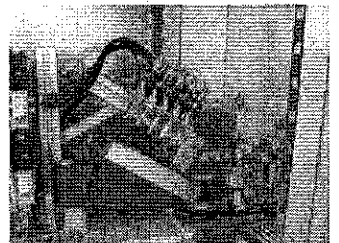
Grazie alla esperienza maturata ed alla professionalità dei suoi managers, Qmatic si propone come parte attiva nella scelta della soluzione migliore, affiancando il cliente sin dalle fasi iniziali del progetto.

La conoscenza delle dinamiche preesistenti dei vari punti vendita interessati, la loro organizzazione, l'analisi dei flussi degli utenti ed i relativi tempi di attesa, le aspettative future del cliente, consentono un'analisi approfondita dei processi al fine di mettere in atto il progetto maggiormente efficace ed adatto alle esigenze del cliente.

I nostri prodotti hardware vengono progettati, ingegnerizzati e realizzati direttamente presso i ns stabilimenti produttivi, attraverso l'utilizzo di piattaforme pc industriali; questo ci permette una qualità ottimale unitamente a tempi di risposta molto brevi.

I nostri prodotti software vengono sviluppati interamente presso il nostro dipartimento interno R&S, che vanta un team di alto livello in termini di esperienza e know how tecnologico.

Keeping the World in GO!™



QMATIC



Offerta economica

**QMATIC**



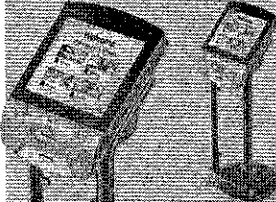

## Offerta Economica Software

SISTEMA QMATIC ORCHESTRA	Prezzo a listino	Sconto UPGRADE SISTEMA SOLO	Prezzo riservato CdC
<p><b>Qmatic Software ORCHESTRA ENTERPRISE R. 6.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SW ORCHESTRA 6. ESSENTIAL: Journey Manager, Journey Insights, Service &amp; communications, Central administration, surface editor, mobile connect, mobile concierge, cruscotto responsabile real time, console operatore, console reception, sms/email notification.</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. MOBILE ECOSYSTEM</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. APPOINTMENT MANAGEMENT</li> </ul> <p><b>Moduli NON quotati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SW ORCHESTRA 6. DISTRIBUTED OPERATIONS</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. BUSINESS INTELLIGENCE: Business Intelligence &amp; Hardware monitoring</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. DIGITAL COMMUNICATION</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. CONNECTIVITY</li> <li>• SW ORCHESTRA 6. ENTERPRISE OPERATIONS</li> </ul>	<b>€ 8.873,40</b>	<b>45%</b>	<b>€ 4.243,80</b>

Keeping the World in GO!™

**QMATIC**

## Offerta Economica Hardware

SISTEMA QMATIC ORCHESTRA		Prezzo a listino	Sconto UPGRADE SISTEMA SOLO	Prezzo riservato CdC
 <p><b>INTRO 17" Generation 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema touch screen 17 pollici con superficie in vetro rinforzato</li> <li>• 100% FAN-LESS</li> <li>• Protetto da serratura</li> <li>• ADA compatibile</li> <li>• Supporto da pavimento</li> <li>• Gestione dei clienti spontanei</li> <li>• Sistema di illuminazione del piedistallo white led</li> </ul>	€ 3.684,60	45%	€ 2.026,53	
<p>MONITOR</p>  <p><b>Monitor Professionale 43"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di chiamata mediante colori</li> <li>• 100% FAN-LESS</li> <li>• Staffa da parete</li> <li>• Player PC integrato con tecnologia SOG</li> <li>• Funzionalità h.16-7su7</li> <li>• Audio integrato</li> </ul>			€ 690,00	

Keeping the World in GO!<sup>TM</sup>

**QMATIC**

# Offerta Economica Professional Services

Prezzo a listino	Sconto UPGRADE SISTEMA SOLO	Prezzo riservato CdC	Prezzo a listino
<p>Servizio di configurazione, installazione e avviamento. Att'vità erogata da remoto per la parte software ed onsite per la parte hardware.</p> <p>Att'vità erogata in orario lavorativo standard (Lun. - Ven). Comprensiva successivo spostamento sistema presso sede attuale tributi</p>			€ 750,00
<p><b>Qmatic Maintenance program (12 mesi)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto help desk con chiamate illimitate</li> <li>• Supporto da remoto per risoluzione guasti /malfunzionamenti tramite connessione al server via VPN o TEAM VIEWER</li> <li>• Accesso a release, patch, bug fix ed upgrade del Software e Firmware.</li> <li>• Fino 2 riconfigurazioni grafiche o logiche</li> <li>• Lun-Ven in orario lavorativo standard.</li> <li>• <b>Certificato SSL Compreso</b></li> </ul>			<p>€ 650,00 (OPZIONE CON SUPPORTO ON SITE FINO A 4 INTERVENTI ANNUI € 980,00)</p>
<p><b>OPZIONE</b></p> <p><b>Sistema CLOUD DEDICATO CON CERTIFICATO SSL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cloud a Voi dedicato (NON CONDIVISO)</li> <li>• Comprende anche i necessari sistemi operativi.</li> <li>• Minimo acquisibile 12 mesi</li> </ul>			€ 84,00/Mese

Keeping the World in GO!™

**QMATIC**

## Note

1. IVA Vs carico come da legge in vigore al momento della fatturazione.
2. Predisposizione presa alimentazione 220V e LAN a Vs cura.
3. Orario di lavoro Qmatic Lun. – Ven. 9.00 -13.00 e 14.00 – 18,00 (cut off 16.00)
4. Qmatic metterà a disposizione l'iframe appuntamenti, la pubblicazione sul Vs sito internet è a VS cura.
5. Un pacco da 48.000 ticket in omaggio
6. Intervento blocco a 30 (quantità ticket erogabili configurabile secondo Vs necessità) numeri sistema attuale TRIBUTI e ANAGRAFE compreso
7. Server per l'installazione del Software di Vs. fornitura (anche Virtual Machine). Specifiche tecniche dettagliate sulle caratteristiche del server orchestra verranno messe a disposizione del vostro ufficio IT. In opzione si può acquistare il pacchetto CLOUD Dedicato
8. Tablet, smartphone, pc operatori ed eventuali smartwatch a vs cura, Qmatic fornirà le specifiche relative al SO supportati
9. Eventuale Integrazioni software da quotarsi.
10. Costi, eventuali SMS ESCLUSI

*Aldo Nanni*  
Qmatic Italy  
Aldo Nanni

Keeping the World in GOI™

**QMATIC**

# Condizioni di Fornitura

**Pagamenti:** da concordare

**Ordine:** l'ordine deve intendersi per iscritto ed inviato a Q-Matic Italy per lettera, per fax, oppure per e-mail. Gli ordinativi privi del n° di ordine non saranno accettati da Q-Matic Italy. Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione delle presenti condizioni di vendita.

**Consegna:** disponibile, i termini di consegna sono indicativi. La Q-Matic Italy si riserva il diritto di andare oltre tali termini. Nel caso di richiesta urgente di consegna del materiale Q-Matic Italy provvederà ad addebitare al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute.

Qualora il Cliente richieda la consegna del materiale entro una data prefissata, tali termini e condizioni dovranno essere accettate per iscritto da Q-Matic Italy e dovranno essere contenute nell'ordine del Cliente.

**Trasporto:** Ns cura.

**Installazione:** da concordare

1/5

Keeping the World in GO!<sup>TM</sup>

**Recesso:** il Cliente ha la facoltà di annullare un ordine totalmente o in parte prima della spedizione del materiale. In questo caso il Cliente dovrà pagare una penale pari al 5% del valore totale dell'ordine annullato ovvero dei singoli prodotti annullati.

Il Cliente non potrà annullare la consegna dei prodotti appositamente personalizzati (come ad esempio le licenze software o hardware personalizzati)

Una volta spediti, il Cliente non può restituire i prodotti hardware e software a Q-Matic Italy a meno che Q-Matic Italy accetti espressamente la restituzione per iscritto. In tal caso la Q-Matic Italy ha in ogni caso diritto ad un risarcimento del danno pari al 25% del valore indicato in fattura.

In ogni caso di restituzione i prodotti devono essere nuovi e mai utilizzati dal cliente e non devono essere trascorsi oltre 30 gg dalla loro consegna da parte di Q-Matic Italy altrimenti non possono essere restituiti a quest'ultima. I prodotti personalizzati non sono restituibili in ogni caso.

**Validità dell'offerta:** 30 gg dalla presente offerta.

2/5

**QMATIC**

## Condizioni di Fornitura

**Garanzia:** 12 mesi dalla data di installazione dell'hardware/software. Eventuali riparazioni e/o sostituzioni dei prodotti difettosi e/o la modifica totale o parziale delle programmazioni software, verranno effettuate ad insindacabile giudizio della Q-Matic Italy. Verrà addebitato al Cliente, in ogni caso, il costo della manodopera.

La garanzia non è da ritenersi valida in caso di: installazione errata effettuata autonomamente dal Cliente; utilizzo di componenti non originali compresi materiali di consumo (es: carta termica); modifiche apportate dal Cliente sia all'hardware che al software; danni causati da urti alle componenti hardware, da sbalzi di corrente o simili, da corto circuiti; manutenzione effettuata da personale non autorizzato; manomissioni, danneggiamenti, uso improprio.

Q-Matic Italy non si riterrà responsabile per i danni diretti/indiretti che dovessero derivare al Cliente da difetti del prodotto.

La Q-Matic Italy non sarà responsabile per richieste di risarcimento danni o simili in caso di reclami inerenti malfunzionamento dei prodotti/software (a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitto, disservizi, interruzione del servizio, incluse anche le richieste di risarcimento fatte da terzi.

3/5

Keeping the World in GO!™

**Riserva di proprietà.** la vendita è attuata con riserva di proprietà sul macchinario venduto a favore della Ditta venditrice, sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 c.c. Ai sensi dell'art. 1523 c.c., dalla data di consegna sono a carico della Ditta acquirente i rischi, pericoli e conseguenze derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose o altro e la stessa Ditta acquirente, nonostante il loro verificarsi, dovrà rispettare gli obblighi e le modalità dei pagamenti pattuiti.

Le spese di ordinaria e straordinaria manutenzione sono a carico della Ditta acquirente.

Il mancato pagamento nei termini stabiliti anche di una sola rata, che superi l'ottava parte del prezzo di vendita, ovvero il mancato pagamento di due rate nei termini stabiliti, darà facoltà alla Ditta venditrice di ritenere risolto di diritto il presente contratto. In tale caso la Ditta venditrice avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione della macchina venduta e di trattenere a titolo di danno e di canone di locazione le rate riscosse salvo sempre il risarcimento del maggior danno.

La Ditta venditrice, qualora non voglia avvalersi della clausola risolutiva espressa, potrà far decadere la Ditta acquirente dal beneficio del termine. In tal caso la Ditta acquirente dovrà versare immediatamente l'intero prezzo pattuito.

4/5

**QMATIC**

## Condizioni di Fornitura

**Interessi per ritardato pagamento:** nell'ipotesi di ritardato pagamento del corrispettivo come sopra convenuto, la ditta acquirente dovrà corrispondere gli interessi nella misura pari al saggio del principale strumento di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorato di sette punti percentuali ex art. 5, co. 1, D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231, dal giorno della maturazione del credito al saldo.

**Forza maggiore:** in tutti i casi di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guerre, incendi, insurrezioni, terremoti, ecc...) ciascuna delle parti notificherà per iscritto all'altra parte l'inizio e la fine di tale evento. In tale caso entrambe le parti avranno la facoltà di annullare il contratto per iscritto qualora il ritardo nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali si prolunghi oltre i 3 mesi.

**Legge di riferimento:** ogni rapporto giuridico derivante, ogni obbligo, o qualsiasi altra circostanza legale non espressamente specificata verrà regolata secondo le norme vigenti della Legge Italiana.

**Clausola di conciliazione:** tutte le controversie nascenti verranno risolte dal Foro competente del Tribunale di Roma



Keeping the  
World in Go!™

OMATIC



## Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_24865981	Data richiesta	13/02/2021	Scadenza validità	13/06/2021
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	Q-MATIC ITALY S.R.L.
Codice fiscale	09300171007
Sede legale	VIA CORNELIA 498 ROMA RM 00166

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.  
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.