

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IN CONCESSIONE L'ATTIVITA' DI BIKE SHARING A POSTAZIONE FISSA NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI CIVITAVECCHIA IN VIA SPERIMENTALE PER LA DURATA DI TRE ANNI.

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n 193 del 30 novembre 2017 avente ad oggetto "Approvazione delle linee di indirizzo per l'attività di Bike Sharing a postazione fissa sul territorio del Comune di Civitavecchia in via sperimentale per la durata di tre anni";

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 349 del 12/3/2018 a firma del Dirigente del Servizio 6 – Sezione Attività produttive - Ufficio Trasporti, con la quale è stato approvato lo schema del presente avviso;

IL DIRIGENTE RENDE NOTO CHE

si intende procedere all'individuazione di un soggetto interessato alla gestione in concessione dell'attività sperimentale di Bike Sharing a postazione fissa (Station Based), per un periodo di tre anni nel Comune di Civitavecchia.

1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Civitavecchia - Servizio 6 - Ufficio Trasporti

2. Oggetto e finalità

Il Comune di Civitavecchia, con il presente Avviso Pubblico, intende attivare sul proprio territorio una sperimentazione della durata di 3 anni per la gestione in concessione del Servizio Bike Sharing a postazione fissa, individuando un soggetto interessato all'attività, in possesso dei requisiti riportati ai successivi punti, stabilendo che la flotta massima totale offerta dal gestore, come meglio individuato a seguito di selezione della migliore proposta, non potrà superare le 200 biciclette.

A tal fine, intende acquisire proposte in relazione al presente avviso al fine di effettuare un'indagine di mercato tesa a raccogliere il maggior numero di operatori del settore interessati ed individuare le migliori condizioni di gara.

Al riguardo, si precisa che verranno adottati gli opportuni accorgimenti affinché i nominativi degli operatori economici partecipanti alla manifestazione di interesse non vengano resi noti, né siano accessibili prima della scadenza del futuro termine di presentazione delle offerte, come previsto dalle linee guida dell'A.N.A.C. "Procedure

per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”.

Al termine della scadenza prevista per la presentazione delle manifestazioni di interesse, le stesse saranno valutate da apposita Commissione.

I proponenti dovranno presentare, pena nullità della domanda, manifestazioni di interesse che presentino requisiti e condizioni di cui ai successivi articoli, nonché le relative proposte progettuali, che prevedano:

- La messa in servizio di una flotta composta da un minimo di 60 biciclette fino ad un massimo di 200 biciclette;
- la disponibilità ad utilizzare ulteriori 4 postazioni, in aggiunta alle 4 già esistenti, che saranno installate a cura e spese dell'Amministrazione stessa e delle quali dovranno essere espresse le relative caratteristiche, previo apposito sopralluogo del parco bici esistente, prevedendo l'integrazione tra il “nuovo” e “l'esistente” per la situazione della gestione unificata;
- la risistemazione e la messa in funzione delle 26 biciclette già in possesso del comune, oppure in alternativa al punto di cui sopra proposta di sostituzione di tutto il parco bici, delle vecchie infrastrutture e di tutto il sistema, in aggiunta alle nuove quattro postazioni che saranno messe a disposizione dal comune;
- la gestione dell'intero Servizio completamente automatizzata, anche tramite prenotazione per smartphone e possibilità di pagamento elettronico;

Coloro che intendono partecipare al presente avviso devono effettuare preventivamente ed obbligatoriamente, a pena di esclusione, un sopralluogo la cui data sarà da concordare con l'Ufficio trasporti, anche alla presenza di personale tecnico competente in servizio presso gli uffici comunali. Il sopralluogo dovrà essere effettuato dal legale rappresentante del soggetto partecipante, oppure da altro soggetto munito di delega, al quale sarà rilasciato un attestato di avvenuto sopralluogo che dovrà essere allegato alla domanda di partecipazione

3. Condizioni

L'Attività di gestione in concessione del servizio di Bike Sharing a postazione fissa, per l'intero periodo di sperimentazione, dovrà avvenire nel rispetto dei requisiti soggettivi, oggettivi e standard minimi di attività di seguito illustrati.

L'operatore autorizzato all'esercizio sperimentale dell'attività da parte dell'Amministrazione comunale nell'ambito del presente avviso, dovrà corrispondere un canone annuale pari ad € 5 (euro cinque/00) a veicolo, da versare a favore del Comune di Civitavecchia a titolo forfettario per l'utilizzo del suolo comunale. Tale importo potrà subire rivalutazioni annuali.

Il pagamento del canone annuo dovrà avvenire entro 60 gg. dall'avvio dell'attività in rapporto al numero di biciclette immesse in flotta. Per le annualità successive il canone dovrà essere versato entro il 15 gennaio di ogni anno, a valere per 12 mensilità e per il numero di biciclette effettivamente presenti in flotta il 1 gennaio; mentre per l'ultima annualità della sperimentazione il canone dovrà essere versato, entro il 15 gennaio, per tutti i mesi intercorrenti da gennaio a quello di chiusura della sperimentazione, sempre

per il numero di biciclette effettivamente presenti in flotta al 1 gennaio.

L'Amministrazione, con preavviso minimo di 6 mesi, si riserva la possibilità di rivedere le condizioni, i requisiti oggettivi, gli standard minimi di attività e le agevolazioni previste, nonché le regole relative alle sospensioni e revoche.

Entro 15 giorni dalla conclusione dell'affidamento in concessione, il gestore dovrà procedere a rimuovere tutte le biciclette presenti sul territorio che dovranno essere restituite perfettamente mantenute e ricollocate in luogo idoneo indicato dall'Amministrazione.

4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio dell'attività sperimentale di Bike sharing a postazione fissa può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

La flotta dell'attività sperimentale di "Bike Sharing a postazione fissa" deve essere costituita da veicoli con le seguenti caratteristiche:

1) Caratteristiche tecniche del sistema:

Il sistema di gestione deve essere completamente automatizzato per l'utente che deve, anche tramite eventuale applicazione per smartphone, poter visualizzare le biciclette disponibili, prenotarle, sbloccarle a inizio utilizzo e bloccarle al termine, pagare segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti;

Il sistema di pagamento elettronico deve essere dotato dei dispositivi di sicurezza informatica ed identificabile.

2) Caratteristiche tecniche minime delle biciclette:

Tipologia: La bicicletta deve essere adatta all'uso urbano, comoda, ergonomica e delle dimensioni adeguate per giovani, adulti, donne o uomini, con un'altezza

minima di 1.5 metri;

Peso: il peso massimo della bicicletta deve essere di 30 Kg.;

Disegno: il disegno della bicicletta deve essere chiaramente distinguibile da quelle commerciali consentendo una più agevole identificazione delle biciclette;

Materiali: il telaio deve essere resistente all'uso intensivo ed alle condizioni climatiche presenti sul territorio;

Sistema d'illuminazione: la bicicletta deve avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore;

Catarifrangenti: i catarifrangenti devono essere disposti almeno sui pedali e sul parafrangente posteriore;

Avvisatore acustico: l'avvisatore deve essere installato sul manubrio;

Pedali: i pedali devono avere la funzione di antiscivolo;

Parafrangenti: la bicicletta deve avere i parafrangenti anteriori e posteriori;

Diametro delle ruote: le due ruote devono essere simmetriche con un diametro minimo di 24" e massimo di 27.5". I tubolari devono essere resistenti alle forature ed adatti alla circolazione su strada in presenza di pavè ed anche per l'utilizzo in caso di pioggia;

Freni: i freni anteriori e posteriori possono essere del tipo "V-Brake", a tamburo oppure a disco;

Cavalletto: la bicicletta deve avere un cavalletto di facile attivazione ed in grado di sostenere il peso della stessa;

Sella: la sella deve essere facilmente regolabile con sistema di bloccaggio al fine di evitarne l'estrazione;

Trasmissione: la trasmissione della bicicletta deve essere coperta qualora viene utilizzato un sistema che necessita di costante lubrificazione (es. trasmissione a catena);

Cavi e componenti della bicicletta: i cavi ed i componenti devono essere incorporati, per quanto possibile, nel telaio della bicicletta, per minimizzare gli atti vandalici;

Manubrio: il manubrio deve essere ergonomico e facile da usare;

Mozzi e dadi: i mozzi e i dadi devono poter essere aperti con chiavi esclusivi del sistema al fine di evitare i furti dei singoli pezzi;

Geolocalizzazione satellitare – antifurto: la bicicletta deve contenere un sistema GPS integrato per la localizzazione della stessa, in caso di furto;

Cestino anteriore: il cestino deve essere facilmente pulibile, non deve permettere l'accumulo dei rifiuti e deve garantire la stabilità del veicolo in sosta;

Sistema di bloccaggio elettronico: il sistema di bloccaggio/sbloccaggio della bicicletta deve essere attivabile da e deve avere marcatura ai sensi della direttiva 2004/108/CE e successive modificazioni ed integrazioni;

Identificazione: sul telaio deve essere indicato in modo evidente e permanente il nome del produttore della bicicletta. Le biciclette devono inoltre rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo EN14764.

Sistema di pedalata assistita: le biciclette a pedalata assistita potranno essere a batteria o con sistema smart wheel;

Motore: il motore deve avere una potenza nominale continua massima di 0.25KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 Km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita;

Interruttore di assistenza alla pedalata: l'utente deve poter attivare/disattivare il motore elettrico quando lo desidera;

Cambio: la bicicletta deve possedere un cambio al massimo di tre velocità non indispensabile qualora il sistema di assistenza permetta di superare dislivelli fino all'8% senza sforzi muscolari eccessivi. Tali biciclette devono inoltre rispettare le prescrizioni previste dallo standard europeo EN15194.;

c) Requisiti di ordine generale:

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 3, 4, 5 e 6 del D.Lgs n.50/2016 e s.m.i.;
- Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 67, 84, comma 4, e 91, comma 6, del D.Lgs n. 159/2011 (Codice delle Leggi Antimafia)

d) Requisiti di ordine speciale

– Capacità economica e finanziaria

Gli operatori economici interessati a partecipare alla gara sono tenuti a dimostrare la loro capacità economico-finanziaria mediante dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, **concernente il fatturato globale d'impresa medio su base annua, calcolato quale media del fatturato globale d'impresa, relativo ai servizi nei settori oggetto della concessione, maturato negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del presente bando di gara (2015,2016 e 2017), non inferiore a complessivi euro 50.000,00 (cinquantamila/00)**

– Capacità tecnica e professionale

Requisiti previsti dall'art. 83 del D.lgs. 18.04.2016, n. 50 come sotto specificati da attestare e provare mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni di cui al d.p.r.

28 dicembre 2000 n. 445 con riferimento al triennio antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara (2015, 2016 e 2017) per la **gestione, nel triennio indicato, di almeno un servizio di bike sharing.**

5. Standard minimi di attività

I soggetti interessati dovranno garantire i seguenti standard minimi prestazionali:

1. Il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo di sperimentazione;
2. Il numero di biciclette effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore al 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse;
3. La flotta che ciascun soggetto partecipante alla manifestazione di interesse dovrà mettere a disposizione del servizio dovrà essere composta da un minimo complessivo di 60 e da un massimo di 200 biciclette, secondo le indicazioni contenute nella manifestazione d'interesse e compatibilmente con le caratteristiche delle ulteriori 4 stazioni che saranno installate a cura e spese dell'Amministrazione comunale;
4. Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio secondo la modalità "one way" (ovvero la possibilità di rilasciare la bicicletta in un punto diverso da quello di prelievo) e secondo lo schema a postazione fissa, prevedendo la distribuzione delle biciclette, oltre che nelle 4 stazioni già esistenti, anche in ulteriori 4 stazioni, che saranno messe a disposizione, da parte dall'Amministrazione comunale e di cui il partecipante alla manifestazione di interesse fornirà le caratteristiche in sede di partecipazione, previo sopralluogo del sistema attuale e delle biciclette già presenti, al fine di integrare le nuove postazioni con le esistenti (o viceversa), consentendone la gestione unificata;
5. L'eventuale servizio di ricollocazione delle biciclette effettuato dal gestore deve essere svolto utilizzando esclusivamente veicoli la cui motorizzazione sia elettrica, o corrispondente alla più recente classe ambientale disponibile sul mercato al momento della manifestazione di interesse;
6. il servizio dovrà essere aperto all'utenza tramite il ricorso ad un servizio di prenotazione rapida, anche tramite l'utilizzo di un'apposita applicazione per smartphone;
7. L'utente dovrà poter utilizzare il mezzo per un limite temporale giornaliero **non superiore ad h. 12;**
8. I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere omnicomprensivi, ossia includere tutti i costi di esercizio del mezzo (manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione, ecc); gli stessi dovranno essere stabiliti tramite apposita convenzione con il Comune di Civitavecchia prima dell'attivazione del servizio ed in occasione di ogni variazione;
9. Il gestore deve mettere a disposizione del Comune di Civitavecchia tutte le informazioni relative all'uso delle biciclette e degli utenti tramite apposito web service secondo le modalità definite dall'Amministrazione;
10. Il gestore del servizio, con cadenza semestrale, dovrà effettuare un'indagine di Customer Satisfaction, il cui risultato deve essere comunicato al Comune

- di Civitavecchia entro il 31 luglio e 31 gennaio di ogni anno, secondo le modalità definite dall'Amministrazione nell'Allegato 1 al presente avviso;
11. Il gestore del Servizio deve stipulare adeguata polizza con primaria Compagnia di Assicurazione con massimali di copertura almeno pari a € 100.000,00 per la RCT, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio;
 12. I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico legato al servizio ed il logo del Comune di Civitavecchia come da specifiche fornite dall'Amministrazione;
 13. Il soggetto selezionato a svolgere il Servizio di bike sharing a postazione fissa dovrà avviare la richiesta di autorizzazione all'Ufficio competente entro 30 giorni dalla data di comunicazione, da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta aggiudicazione, con impiego di biciclette nuove, in aggiunta a quelle già esistenti nel parco mezzi a disposizione dell'Amministrazione comunale e da adeguarsi al sistema, comunque per un totale minimo complessivo di 60 biciclette oppure, in alternativa, di proporre la sostituzione di tutto il parco bici, delle vecchie infrastrutture e di tutto il sistema;
 14. Qualora il Comune di Civitavecchia si doti di sistemi e supporti atti alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per servizi di trasporto pubblico e servizi complementari, i gestori del servizio di bike sharing autorizzati all'esercizio hanno l'obbligo di aderire agli stessi, garantendone l'interoperabilità;

6. Sospensione e revoca dell'attività

E' prevista la sospensione del Servizio nel caso in cui si dovessero ravvisare le seguenti situazioni:

- Il gestore non procede al regolare pagamento del canone bici;
- Il gestore interrompe il flusso dati attivato tramite web service, salvo comprovata causa di forza maggiore e non rispetti le scadenze previste per l'invio dei dati;
- Il gestore non procede all'invio dei risultati dell'indagine periodica di Customer Satisfaction entro i termini di cui al punto 10 del precedente Art.5;
- Il gestore non rispetta le scadenze per l'immissione delle biciclette previste;
- Attraverso verifiche effettuate dal Comune di Civitavecchia, secondo le metodologie ritenute più opportune, compresa la possibilità di avvalersi di uno o più mystery shopper, qualora vengono ravvisati disservizi su almeno il 10% della flotta controllata;

L'Amministrazione procederà:

- 1) In occasione della prima mancanza riscontrata, non causata da forza maggiore debitamente documentata, alla sospensione dell'autorizzazione, fino alla rimozione dell'inottemperanza;
- 2) In occasione della seconda mancanza riscontrata, anch'essa non causata da forza maggiore debitamente documentata, alla sospensione dell'autorizzazione per 12 mesi;

Il Comune di Civitavecchia si riserva la facoltà di revocare il provvedimento autorizzativo nelle seguenti ipotesi:

- 1) Mancato rispetto delle condizioni per l'esercizio delle attività, di cui all'art. 3 del

- presente avviso;
- 2) Accertata la non sussistenza dei requisiti e degli standard minimi di attività di cui all'art.5 del presente avviso, o perdita successiva degli stessi;
 - 3) Gravi criticità connesse alla circolazione e alla sosta dei veicoli impiegati nel servizio, con particolare riferimento alle violazioni del Codice della Strada.

7. Caratteristiche delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse presentata dovrà contenere, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- a) Dati dell'operatore: ditta - ragione/denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al registro delle imprese, eventuale indicazione della sede amministrativa diversa della sede legale, indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico), indirizzo di posta elettronica certificata (PEC);
- b) Dati anagrafici, codice fiscale, carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa e documento di identità del legale rappresentante dell'impresa;
- c) Per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;
- d) Per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (art. 85 D. Lgs. 159/2011);
- e) Breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica, con allegato progetto tecnico di massima di gestione del Servizio comprensivo degli oneri di manutenzione ordinaria e straordinaria a carico del proponente, nulla escluso.
- f) L'impegno all'erogazione dell'attività di Bike Sharing a postazione fissa nel territorio del Comune di Civitavecchia per tutto il periodo della sperimentazione (anni 3);
- g) Numero delle biciclette che costituiranno la flotta dedicata all'attività e titolo di disponibilità dei mezzi proposti, nonché le caratteristiche tecniche dell'intero sistema, compreso quello relativo alle postazioni da installare a cura dell'Amministrazione Comunale.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal Legale Rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del Legale rappresentante, in corso di validità, nonché attestazione di avvenuto.

Il possesso dei requisiti richiesti, di cui ai punti 4 e 5, dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva da rendersi ai sensi del DPR 445/2000 a firma del Legale Rappresentante, secondo il fac-simile allegato al presente avviso

8. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Il plico dovrà pervenire secondo le modalità di seguito elencate. L'intera documentazione, da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovrà pervenire al Comune di Civitavecchia, pena l'esclusione, in plico chiuso ed adeguatamente sigillato entro e non oltre i seguenti termini perentori:

- **Entro 3 mesi decorrenti dalla data di pubblicazione dell'avviso all'Albo Pretorio e precisamente ore 12 del 13 giugno 2018**

- al seguente destinatario :

Comune di Civitavecchia - Servizio 6 - Ufficio Trasporti

Piazzale P. Guglielmotti n. 7

00053 – CIVITAVECCHIA (RM)

- con una delle seguenti modalità:
 - presentazione a mano all'Ufficio Protocollo (orario di aperture al pubblico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 12.00 – martedì e giovedì anche nel pomeriggio dalle ore 15.30 alle ore 17.30;
 - spedizione a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, tramite servizio postale o agenzia di recapito autorizzata;
 - invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC del Comune di Civitavecchia comune.civitavecchia@legalmail.it
- Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

"AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE L'ATTIVITA' DI GESTIONE IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING A POSTAZIONE FISSA NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI CIVITAVECCHIA". – “NON APRIRE”.

*Per sigillo si intende una qualsiasi impronta o segno (sia impronta impressa su materiale plastico come ceralacca o piombo, sia striscia incollata sui lembi di chiusura con timbri e firme) tale da confermare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente ed escludere così qualsiasi possibilità di manomissione del contenuto.

**La firma sui lembi di chiusura dovrà essere apposta dal legale rappresentante del mittente.

***In caso di costituendo Raggruppamento Temporaneo di operatori economici è

sufficiente che i lembi di chiusura del plico siano firmati dal legale rappresentante dell'operatore economico indicato come mandatario.

L'invio del plico avverrà ad esclusivo rischio del mittente. I plichi, che perverranno, per qualsiasi motivo, dopo la scadenza sopra specificata, saranno considerati a tutti gli effetti pervenuti fuori termine e non verranno presi in considerazione.

9. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate, rispetto ai requisiti richiesti, da una Commissione Tecnica, appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti di cui al presente Avviso pubblico.

La Commissione Tecnica si riunisce dopo la scadenza fissata per l'arrivo delle manifestazioni di interesse al fine di valutare le stesse, pervenute entro i termini di cui al precedente art. 8.

La proposta che sarà ritenuta valida, da parte della Commissione Tecnica, verrà utilizzata dall'Amministrazione Comunale quale scheda tecnica/disciplinare per l'avvio della successiva procedura negoziata tramite ME.PA. - ai sensi degli articoli 30, 60 e 164 comma 2 del d.lgs. 18/04/2016, n. 50, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95 del d.lgs.50/2016.

10 Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti di cui all art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente avv. Gabriella BRULLINI;

11. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art . 13 del D.Lgs n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Civitavecchia, nella persona del titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio dell' attività di bike sharing a postazione fissa nel territorio del Comune di Civitavecchia.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono

essere diffusi nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Civitavecchia.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relative procedure e designati come incaricati dal Servizio 6 – Ufficio Trasporti, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati.

Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D. Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Civitavecchia come titolare oppure al Responsabile.

- ALLEGA:
 - **fac-simile** di istanza e dichiarazioni sostitutive ex DPR. 445/2000 e s.m.i.

IL RESPONSABILE DEL PROGETTO
Avv. Gabriella BRULLINI

AVVERTENZE

1. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, ma questa A.C. intende acquisire esclusivamente le manifestazioni di interesse al fine di individuare gli operatori economici da invitare al successivo confronto concorrenziale nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, così come previsto dall'articolo 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. secondo le forme della procedura negoziata tramite il ricorso al ME.PA.. Esso è finalizzato ad esperire una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'AC che sarà libera di seguire anche altre procedure. Si precisa che la presente fase non costituisce in capo ai soggetti manifestanti interesse alcun diritto e/o affidamento sul successivo invito alla procedura.
2. L'AC si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
3. L'AC si riserva di procedere all'invito a presentare l'offerta, anche in presenza di una sola istanza di manifestazione di interesse.
4. La manifestazione d'interesse ha l'unico scopo di comunicare all'AC la disponibilità ad essere invitati a presentare un'offerta. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce in capo ai richiedenti la prova del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dell'intervento in argomento, che invece dovrà essere dichiarato ed accertato dall'AC in occasione della presente procedura.
5. Le dichiarazioni sono rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. in forma di autocertificazione. Pertanto, eventuali dichiarazioni mendaci o false, rilevate nel corso delle verifiche previste ai sensi di Legge, verrà segnalata ai sensi di Legge, ferma la responsabilità penale del dichiarante.
6. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 53, comma 2, lettera b), del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., il diritto di accesso all'elenco degli operatori economici che hanno manifestato interesse, all'elenco degli operatori economici che saranno invitati a presentare offerta ed all'elenco degli operatori economici che avranno presentato offerta, sarà differito fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime. Agli operatori economici la cui richiesta di invito sia respinta sarà consentito l'accesso all'elenco dei soggetti che hanno manifestato il loro interesse dopo la comunicazione ufficiale da parte dell'AC dei nominativi dei candidati da invitare.

Composizione del web service

Le informazioni richieste ai fini di monitoraggio dell'attività di Bike Sharing possono essere suddivise in due macro categorie:

- **off-line** da trasmettere ogni mese, nelle forme e nei modi successivamente concordati, entro 10 giorni naturali e consecutivi successivi al mese di riferimento;
- **on-line** relative allo stato di uso delle biciclette e alla loro localizzazione da fornire in tempo reale.

Al fine di garantire il corretto rispetto della legislazione sulla Privacy, tutti i dati che dovranno essere forniti saranno in forma anonima, con processo di anonimizzazione a carico del gestore che pertanto mantiene la titolarità del trattamento.

Il Comune di Civitavecchia si riserva, a sua discrezione, di modificare le tipologie di informazioni richieste. Lo stesso, inoltre, può procedere alla pubblicazione delle analisi effettuate aggregando sempre la totalità dei gestori.

1. Informazioni off-line

Le informazioni off-line dovranno pervenire all'Amministrazione comunale entro 10 giorni naturali e consecutivi successivi al mese di riferimento, con forme e modalità che saranno successivamente concordate con il soggetto manifestante.

Tali informazioni dovranno contenere:

a) Anagrafica utenti persone fisiche composta da:

- codice utente privato anonimizzato (obbligatorio);
- iscrizione (obbligatorio) data di iscrizione all'attività;
- sesso (obbligatorio) "M" o "F";
- nascita (obbligatorio) anno di nascita;
- cap (obbligatorio) CAP di residenza;
- comune (obbligatorio) comune di residenza;
- situazione (obbligatorio) attivo/non attivo con data di cessazione;
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi all'utente.

L'anagrafica utenti persone fisiche dovrà contenere sempre tutti i dati degli iscritti all'attività su Civitavecchia, dalla data di avvio dell'esercizio sul territorio del soggetto interessato; con l'indicazione degli utenti non più attivi.

b) Anagrafica utenti persone giuridiche, composta da:

- codice utente business anonimizzato (obbligatorio);
- iscrizione (obbligatorio) data di iscrizione all'attività;
- cap (obbligatorio) CAP sede operativa;
- comune (obbligatorio) comune sede operativa;

- situazione (obbligatorio) attivo/non attivo con data di cessazione;
- codici utenti privati anonimizzati (obbligatorio) elenco dei codici utenti persone fisiche anonimizzati abilitati dal cliente business
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi all'utente.

L'anagrafica utenti persone giuridiche dovrà contenere sempre tutti i dati degli iscritti all'attività su Civitavecchia, dalla data di avvio dell'esercizio sul territorio del soggetto interessato; con l'indicazione degli utenti non più attivi.

c) Anagrafica biciclette composta da:

- telaio (obbligatorio);
- situazione (obbligatorio) in flotta/fuori flotta con data di cambio status;
- modello (obbligatorio) marca e modello della bicicletta;
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi alla bicicletta

L'anagrafica biciclette dovrà contenere sempre tutti i dati dei mezzi utilizzati dalla data di avvio dell'attività sul territorio; con l'indicazione di quelli che non sono attivi nella flotta, in modo che sia sempre possibile utilizzare l'anagrafica stessa come base di riferimento.

d) Database noleggi composta da:

- codice utente privato anonimizzato (obbligatorio);
- codice utente (business anonimizzato (obbligatorio se noleggio effettuato tramite utenza business))
- Telaio (obbligatorio)
- data e ora inizio noleggio (obbligatorio) data di avvio noleggio con indicazione dell'ora espressa nel formato GG/MM/AAAA hh:mm:ss
- data e ora fine noleggio (obbligatorio) data di fine noleggio con indicazione dell'ora espressa nel formato GG/MM/AAAA hh:mm:ss
- luogo inizio noleggio (obbligatorio) Indicazione testuale del luogo di inizio del noleggio
- luogo fine noleggio (obbligatorio) Indicazione testuale del luogo di fine noleggio

- km percorsi (obbligatorio) km percorsi dall'utente espresso in numero intero senza decimali
- tempo totale noleggio (obbligatorio) minuti totali del noleggio espresso in numero intero senza decimali
- tempo in movimento (obbligatorio) tempo in movimento percorso dall'utente espresso in minuti
- tempo in sosta (obbligatorio se applicato) tempo in movimento percorso dall'utente espresso minuti
- utilizzo della prenotazione (obbligatorio) valore "SI" o "NO" in base alla scelta dell'utente di riservare la bicicletta
- livello della batteria inizio (obbligatorio per bici a pedalata assistita a batteria) indicare la percentuale carica della batteria all'inizio del noleggio
- livello della batteria fine (obbligatorio per bici a pedalata assistita a batteria) indicare la percentuale carica della batteria al termine del noleggio
- altri (opzionale) eventuali altri campi relativi ai noleggi,

Attraverso questo database dovranno essere resi disponibili tutti i dati relativi ai noleggi effettuati nel periodo di riferimento.

e) **Anagrafica utenti derivati** composta da

- codice Utente anonimizzato (obbligatorio);
- Città di iscrizione (obbligatorio) luogo di iscrizione all'attività;
- sesso (obbligatorio) "M" o "F";
- nascita (obbligatorio) anno di nascita;

Tale anagrafica riguarda i soli utenti che nel periodo di riferimento hanno utilizzato l'attività sperimentale di Bike Sharing su Civitavecchia pur optando per iscrizioni effettuate in altre città italiane o estere.

2. Informazioni on-line

Tutti i Web Service sotto indicati dovranno essere accessibili su Internet, ovvero senza particolari configurazioni di rete e dovranno essere invocabili tramite protocollo HTTP con metodo GET, restituendo i dati come documento JSON.

Le informazioni di tipo data e ora (Es: "istante") dovranno essere espresse come JavaScript Date in formato ISO per la time zone "Zulu" (UTC), per esempio:

"2017-01-22T23:00:00Z"

Le informazioni di tipo geografico (Es: "posizione") dovranno essere espresse in formato EWKT nel sistema WGS84, per esempio:

a)"SRID=- 4326;POINT (9.1910884193398044 45.4636801053647588)"

Stato bici disponibili composta da:

- telaio (obbligatorio);
- istante (obbligatorio) istante di riferimento del Odato
- posizione (obbligatorio) posizione effettiva della bicicletta;
- indirizzo (obbligatorio) indirizzo toponomastico effettivo della bicicletta;
- batteria (obbligatorio) percentuale di carica della batteria;
- altri (opzionale) eventuali altre informazioni

b)Stato bici in movimento composta da:

- istante (obbligatorio) istante di riferimento del dato
- posizione (obbligatorio) posizione effettiva della bici;
- tempo (obbligatorio se bici in viaggio) secondi trascorsi dall'istante di inizio viaggio;
- spazio (obbligatorio se bici in viaggio) metri percorsi dall'istante di inizio viaggio;
- altri (opzionale) altri eventuali stati significativi.

I dati dovranno essere resi disponibili tramite Web Service che accetti come parametri di richiesta un istante di inizio e uno di fine e restituisca i dati relativi agli istanti temporali compresi tra i parametri stessi.

I dati relativi ad un certo istante temporale dovranno essere disponibili immediatamente, o entro 30 secondi al massimo, in modo che sia possibile ottenere informazioni sulla flotta in tempo reale.

I dati relativi ad un certo istante temporale dovranno essere disponibili per il maggior tempo possibile, ma in ogni caso per almeno 30 giorni dall'istante medesimo. Gli istanti di inizio e fine, specificati nella richiesta, saranno distanti tra loro non più di 24 ore.

3. Contenuto dell'indagine di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction avviene sulla base di modelli preventivamente studiati dal Comune di Civitavecchia, rivolto agli utenti ed anche ai non utenti, a cui i gestori possono effettuare delle integrazioni che ritengono utili al fine di migliorare l'offerta dell'attività di Bike Sharing a postazione fissa. L'indagine studierà, ad esempio:

i per gli utenti:

1. La motivazione per l'iscrizione al servizio;
2. La frequenza di utilizzo del servizio;
3. Il numero di operatori a cui si è iscritti;
4. L'intermodalità del servizio verso le altre forme di mobilità presenti nella Città di Civitavecchia;
5. Le persone interessate dallo spostamento;
6. La soddisfazione del servizio, secondo attributi qualitativi;
7. Le aree di miglioramento del sistema di Bike Sharing a postazione fissa;

ii. per i non utenti:

1. La presenza di correttivi volti a ridurre le spese per gli spostamenti;
2. Chilometri annualmente percorsi con mezzo privato;
3. La sostituibilità del trasporto privato con mezzi di trasporto alternativi;
4. La presenza di abbonamenti al trasporto pubblico nel nucleo familiare;
5. La conoscenza del Bike Sharing a postazione fissa;
6. Attributi necessari per procedere all'iscrizione all'attività di Bike Sharing a postazione fissa;
7. Percezione nei confronti degli operatori presenti.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) devono essere concordati con il Comune di Civitavecchia, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi dell'attività di Bike Sharing a postazione fissa). I risultati dell'indagine dovranno essere consegnati in formato elettronico al Comune di Civitavecchia attraverso una relazione in formato .pdf assieme al dataset contenenti tutte le risposte ottenute degli intervistati.