



Servizio 2 Pubblica Istruzione

IL GIARDINO DI GINEVRA
elaborazioni questionario a.s. 2016/2017
Dott.ssa Gigliola Di Felice
Sig. Mauro Forno

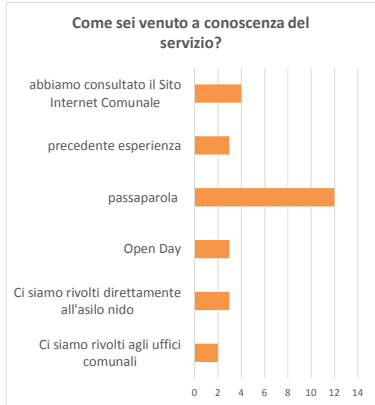
LEGENDA	
VOTO NON DATO	PUNTI 0
SCARSO	PUNTI 2,5
SUFFICIENTE	PUNTI 5
BUONO	PUNTI 7,5
OTTIMO	PUNTI 10

Questionari distribuiti	N. Questionari riconsegnati	%
30	16	53%

% di voti uguali o superiori a buono (calcolata la netto dei voti non dati)	95%
---	-----

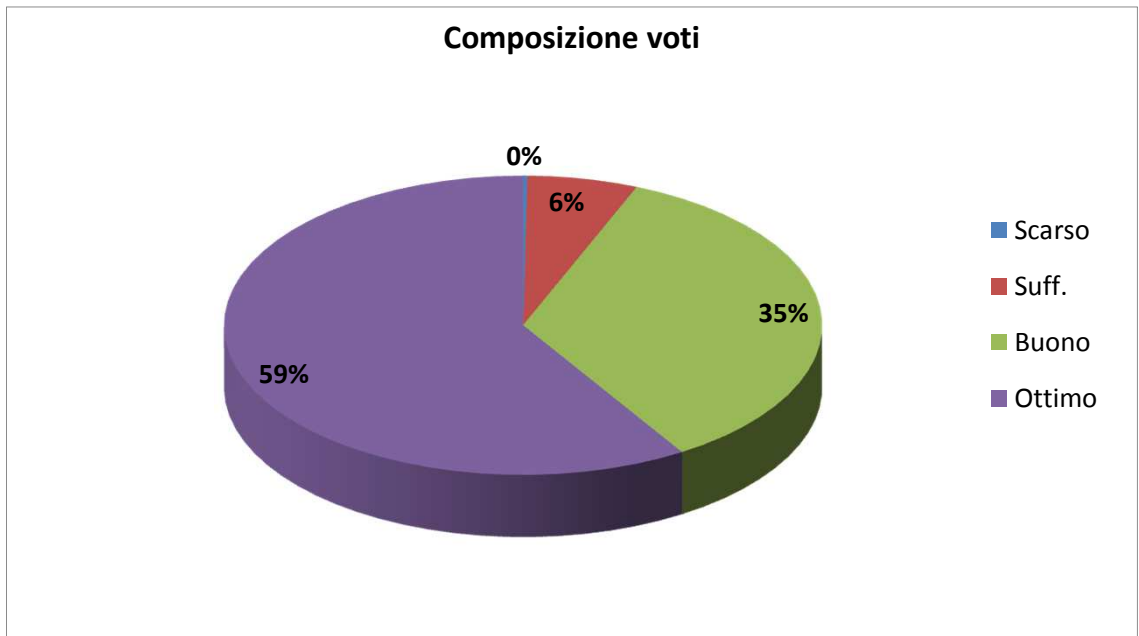
QUESITI		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOT.	MEDIA	Peso	n° risposte	media area
ACCESSO AL SERVIZIO	1 Facilità di acquisire informazioni sull'organizzazione del nido	7,5	10	5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	5	10	7,5	10	10	7,5	7,5												127,5	7,97		16	7,92
	2 Semplicità e chiarezza nella modalità di iscrizione	7,5	10	7,5	10	10	7,5	7,5	5	7,5	5	10	7,5	10	10	7,5	7,5												130	8,13		16	
	3 Adeguatezza degli orari e dei giorni di apertura	5	10	7,5	10	2,5	10	10	5	5	5	10	10	7,5	10	7,5	7,5												122,5	7,66		16	
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 adeguatezza dei tempi e delle modalità di inserimento	10	10	10	10	7,5	10	7,5	5	7,5	7,5	10	10	10	10	7,5	5												137,5	8,59		16	9,17
	2 Modalità di accoglienza quotidiana durante tutto il periodo di frequenza	10	10	10	10	10	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10	10	10	7,5												152,5	9,53		16	
	3 Capacità comunicative e di ascolto da parte dell'equipe	10	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10	7,5	10	10	10	10	10	7,5												150	9,38		16	
COMFORT DEGLI SPAZI E DEI GIOCHI	1 Gradevolezza degli arredi e spazi per i bambini	5	7,5	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5												127,5	7,97		16	8,67
	2 Adeguatezza dei giochi disponibili	5	10	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10												132,5	8,28		16	
	3 Igiene della struttura	7,5	10	10	10	10	7,5	7,5	10	10	10	10	10	7,5	10	10	10	10											150	9,38		16	
	4 Sicurezza dell'ambiente	7,5	10	7,5	10	10	7,5	7,5	7,5	10	10	10	10	7,5	10	10	10	10											145	9,06		16	
ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO	1 Competenza dell'Equipe educativa	10	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10	10	10	10	10	10	10	10												155	9,69		16	9,34
	2 Crescita del bambino relativamente all'AUTONOMIA	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10	10	10	10	10	7,5	10	10	10												152,5	9,53		16	
	3 Crescita del bambino relativamente alla SOCIALIZZAZIONE	10	10	10	10	7,5	7,5	10	10	10	10	10	10	7,5	10	10	10												152,5	9,53		16	
	4 Crescita del bambino relativamente al SAPER FARE	10	10	10	10	10	7,5	10	10	10	10	10	7,5	10	10	10	10												155	9,69		16	
	5 Crescita del bambino relativamente allo SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	7,5	10	10	10	5	5	10	7,5	10	10	10	10	10	10	10	10												145	9,06		16	
	6 Lo stato di benessere del bambino alla fine della giornata	10	10	10	7,5	10	10	10	10	7,5	10	10	10	10	10	10	7,5												152,5	9,53		16	
	7 Attenzione alla salute e al benessere del bambino	10	10	7,5	7,5	10	10	7,5	10	10	10	10	0	10	10	10	7,5												140	8,75		16	
	8 I risultati ottenuti attraverso il programma educativo svolto	7,5	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10	10												142,5	8,91		16	
RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO	1 coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione del progetto educativo	10	10	7,5	7,5	10	5	7,5	5	5	10	10	5	10	7,5	10	7,5												127,5	7,97		16	8,59
	2 Capacità comunicative	10	10	7,5	7,5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	7,5	10	10	10	7,5												140	8,75		16	
	3 Facilità nei rapporti interpersonali	10	10	7,5	7,5	10	7,5	7,5	7,5	0	10	10	7,5	10	10	10	7,5												132,5	8,28		16	
	4 Efficacia degli incontri e dei colloqui con il personale	10	10	10	7,5	10	5	7,5	7,5	7,5	10	10	5	10	10	10	7,5												137,5	8,59		16	
	5 Discrezione e riservatezza del personale	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10	10	10	10	7,5	10	10	10	7,5												150	9,38		16	
SERVIZIO DI REFEZIONE	1 Qualità della cucina e del cibo	7,5	5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	10	7,5													127,5	7,97		16	7,40
	2 Varietà dei menù	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	10	7,5													135	8,44		16	
	3 Gestione delle diete personalizzate su richiesta del medico	7,5	0	7,5	5	0	0	10	7,5	0	7,5	10	0	10	10	7,5													92,5	5,78		16	

Come sei venuto a conoscenza del servizio?	
Ci siamo rivolti agli uffici comunali	2
Ci siamo rivolti direttamente all'asilo nido	3
Open Day	3
passaparola	12
precedente esperienza	3
abbiamo consultato il Sito Internet Comunale	4
Non hanno risposto	
altro	
TOTALE	27



VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Come valuti complessivamente il servizio alla prima infanzia?	10	10	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	10	10	10	10																142,5	8,91		16	8,91
-------------------------	---	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	----	----	----	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------	------	--	----	------

COMMENTI
Migliorare e valorizzare la struttura, il giardino e gli arredi anche in considerazione delle ottime potenzialità della struttura stessa
Sono una mamma che, per esigenze lavorative, lascia il figlio al nido e abbiamo due stipendi medi che entrano e per questo siamo in terza fascia. Ora non mi sembra giusto che l'asilo debba fare le vacanze di Natale, come quelle di Pasqua o come S. Fermina! Per chi lavora è un grave disagio questo, pagando una retta simile a quella di un nido privato! Il sabato è chiuso! Certo, potevo informarmi prima di iscrivere il bambino, però sicuramente un secondo figlio ci penserò bene prima di iscriverlo ad un nido comunale! P.S. ottima igiene e pulizia.
maggior attenzione nel formare le classi



Composizione Voti			
Giudizio	voto	N° Voti	%
Scarso	2,5	1	0%
Suff.	5	23	6%
Buono	7,5	151	35%
Ottimo	10	253	59%

